



**Comune di Valperga**  
Città Metropolitana di Torino

Prot. n. 743  
Valperga, lì 28/01/2022

**A tutti i genitori degli alunni  
Scuola dell'Infanzia e Primaria  
di Valperga**

E p.c.  
alla **Dirigente Scolastica  
IC Valperga**  
Dott.ssa Valeria MIOTTI  
Piazza F. Pastore n. 6  
10087 – VALPERGA (TO)

**Oggetto: mensa scolastica - attivazione nuovo sistema informatizzato**

Gentilissimi genitori,  
Gentile Dott.ssa Miotti

a partire dal 1/03/2023 il servizio di ristorazione scolastica sarà oggetto di un'importante novità organizzativa.

Con l'avvio della fornitura dei pasti da parte di CAMST – Soc. Coop. a r.l., società aggiudicatrice dell'appalto congiunto di Valperga-Prascorsano-Pertusio, sarà introdotto anche un nuovo sistema **per l'iscrizione e la prenotazione online dei pasti.**

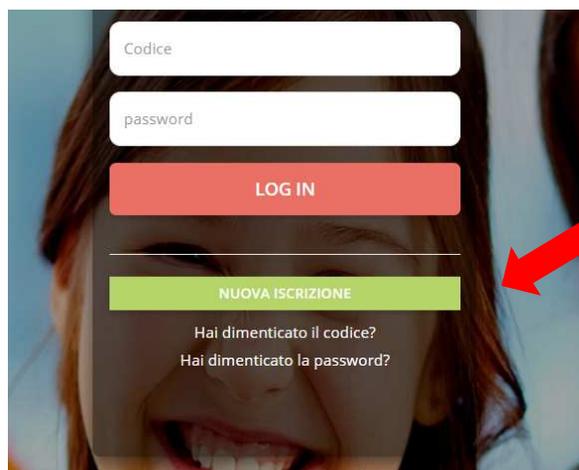
Dal **03/02/2023** verrà attivato un PORTALE WEB, raggiungibile da qualsiasi PC connesso alla rete, su questo portale le famiglie DOVRANNO NECESSARIAMENTE REGISTRARE i propri figli **al servizio mensa.** La registrazione è da intendersi OBBLIGATORIA PER TUTTI.

**MODALITÀ D'ISCRIZIONE:** Sul link diretto

**<https://www1.eticasoluzioni.com/valpergaportalegen>**

a partire **dal giorno 03/02/2023** sarà possibile registrarsi on-line.

Iscriversi è semplice: sarà sufficiente per il genitore cliccare il bottone verde **NUOVA ISCRIZIONE.**



A questo punto il genitore verrà riportato su una nuova pagina, dove dovrà inserire il **CODICE FISCALE DEL BAMBINO** e cliccare il tasto **SONO UN NUOVO ISCRITTO** e seguire le istruzioni.

A screenshot of a registration page titled 'Iscrizioni Anno Scolastico 2021/2022'. At the top, there are three instructions: 1. 'i - Se sei un nuovo iscritto ed è il primo accesso, inserire solamente il Codice Fiscale Alunno e premere il tasto 'Sono un nuovo iscritto'.' 2. 'i - Se sei un nuovo iscritto, hai già effettuato l'iscrizione e vuoi modificare i dati, inserire il Codice Fiscale e Password fornita durante l'iscrizione e premere il tasto 'Sono un nuovo iscritto'.' 3. '⚠ Se devi effettuare un rinnovo, premere il tasto 'Sono un Rinnovo'.' Below the instructions are three input fields: 'Codice Fiscale Alunno', 'Password', and 'Comune' (with 'Comune di Orvieto' selected). At the bottom, there are two buttons: 'Sono un Rinnovo' (red) and 'Sono un nuovo iscritto' (green). A red arrow points from the top right towards the 'Sono un nuovo iscritto' button, and another red arrow points from the bottom right towards the 'Sono un nuovo iscritto' button.

Verrà richiesto di inserire un indirizzo e-mail, valido, sul quale riceverete un codice da utilizzare per procedere alla procedura di iscrizione.

A questo punto sarà necessario compilare tutti i dati richiesti, al termine del processo, sarà possibile per il genitore:

- ✓ *Scaricarsi in autonomia la domanda d'iscrizione compilata*
- ✓ *Scaricarsi il manuale informativo che spiega come saranno gestite le prenotazioni del pasto a partire dal 1/03/2023*
- ✓ *Scaricarsi la lettera con le proprie credenziali d'accesso che serviranno per accedere al portale genitori e l'APP per Smartphone*

Contestualmente il sistema invierà una mail all'indirizzo inserito in fase di iscrizione contenente il documento delle credenziali di accesso.

**L'iscrizione online dovrà essere completata entro e non oltre il giorno  
Domenica 19/02/2023.**

Pertanto, si invitano i genitori a voler iscrivere i propri figli sulla nuova piattaforma il più presto possibile.

Si noti altresì quanto segue:

- dal 01/03/2023 sarà richiesto ai genitori di segnalare tramite APP / portale WEB/ Telefonata con voce guida **l'assenza del figlio** e la conseguente non fruizione del servizio mensa **entro le ore 9.30**
- in caso di dimenticanza o ritardo (oltre le 09:30.00) nel segnalare l'assenza, il sistema addebiterà il valore del buono pasto, senza possibilità di recupero.
- Su questo nuovo portale saranno poi gestite nei prossimi mesi anche le iscrizioni online dei servizi scolastici (mensa, trasporto, pre/post) per l'anno scolastico 2023/2024. **A tal proposito riceverete poi nei prossimi mesi opportune indicazioni in merito.**

Per ulteriori informazioni potrete rivolgervi agli Uffici comunali nei seguenti giorni:

<b>Giorno</b>	<b>Orario</b>
Martedì	09.00 - 11.00
Giovedì	15.00 - 18.00
Sabato	09.00 - 11.00

Telefono 0124/617146 - 617958 int. 2 o 3

mail: [segreteria@comune.valperga.to.it](mailto:segreteria@comune.valperga.to.it); [protocollo@comune.valperga.to.it](mailto:protocollo@comune.valperga.to.it)

Il Responsabile del Servizio  
Antonietta Mancuso

Comune di Valperga  
Via G. Matteotti n. 19  
10087 VALPERGA  
(TO)

Tel. 0124/617146 – 617958 Fax 0124-617627 -  
albo pretorio online - [www.comune.valperga.to.it](http://www.comune.valperga.to.it)  
posta elettronica certificata:  
[protocollo@pec.comune.valperga.to.it](mailto:protocollo@pec.comune.valperga.to.it)  
email: [segreteria@comune.valperga.to.it](mailto:segreteria@comune.valperga.to.it)

C.F.  
83501310011  
P.I.  
07549910011